

Le travail bénévole en Suisse



2001
Année
internationale
des volontaires



Office fédéral de la statistique
Bundesamt für Statistik
Ufficio federale di statistica
Uffizi federal da statistica

OFS BFS UST

Seul l'engagement d'un grand nombre de bénévoles...

Une personne sur quatre effectue du travail bénévole. On trouve des bénévoles dans tous les groupes de population.

Connaissez-vous des bénévoles dans votre entourage ? Non ? Qu'en est-il de cette collègue d'entreprise responsable de l'équipe des samaritains ? Ou de cet autre collègue qui entraîne l'équipe des juniors du club de foot ? De cette connaissance, qui fait les courses pour une voisine handicapée ? De votre cousine, membre de la commission scolaire ? Du concierge, engagé volontaire chez les sapeurs-pompiers ? Et de vous-même, qui exercez peut-être une activité bénévole ? Rien d'étonnant à tout cela: une personne sur quatre travaille bénévolement, et il est réjouissant de constater qu'un autre quart de la population serait disposé à s'engager dans des activités bénévoles. Autre constat prometteur: un quart des adolescents et des jeunes adultes consacrent également gratuitement une partie de leur temps à autrui.

Les bénévoles travaillent dans quantité de domaines et sont utiles à nombre de gens

Dans les domaines social, éducatif, sportif, culturel, religieux et politique, de même que dans les milieux de l'animation, rien ne serait possible sans le bénévolat. Sans l'engagement des volontaires, qui pourrait encore organiser des jubilés, des carnivals, des votation populaires, des manifestations sportives ? Les bénévoles favorisent les rencontres et les échanges; ils veillent à ce que les plus faibles et les plus défavorisés ne soient pas mis sur la touche; ils proposent aux enfants, aux adolescents et aux personnes âgées une riche palette d'aides et d'animations.



Le travail bénévole...

... crée un sentiment de communauté et d'appartenance...

Le travail bénévole est indispensable...

Les bénévoles fournissent des prestations utiles aux habitants de notre pays. Sans elles, la Suisse serait moins chaleureuse et moins solidaire. Les bénévoles remplissent en outre dans de nombreux domaines des tâches indispensables, dont nous profitons tous, car il n'est pas imaginable de remplacer par des prestations rémunérées tout le travail que les bénévoles effectuent à titre gratuit.

...et devrait encore gagner en importance à l'avenir

Les liens traditionnels et les réseaux familiaux se fragilisent. Chacun doit assumer ses propres responsabilités, mais on ne peut ignorer celles des autres. A l'avenir, le bénévolat ne sera plus seulement utile: il deviendra indispensable.

La société civile repose sur le bénévolat

Un monde où chacun assumerait, selon ses possibilités, outre son activité professionnelle, une activité bénévole au profit d'autrui: une vue de l'esprit ? Non: une nécessité tangible, car ces deux formes d'activité fournissent l'une comme l'autre des services irremplaçables. Elles impliquent que l'on développe deux formes distinctes de placement et d'engagement des personnes qualifiées et que l'on mette en place des programmes de formation continue adaptés. Car chaque individu, indépendamment de son âge, devrait être incité à mettre ses compétences au service d'un engagement bénévole.

Gratuit, est-ce à dire sans valeur?

C'est ce que pensent nombre de gens: le bénévolat, c'est bien beau, et ça a toujours existé; pas besoin donc de faire grand chose pour le soutenir. L'entraide de quartier et l'entraide familiale, ainsi que les engagements non rémunérés au profit d'organisations et d'associations ne sont donc pas toujours reconnus comme ils devraient l'être.

Comment le public perçoit le bénévolat

Les activités honorifiques sont exécutées et récompensées publiquement. Ce n'est pas le cas de l'entraide de quartier et de l'entraide familiale, dont le public a moins conscience, et qui ne sont que rarement considérées à leur juste valeur. Il faudrait introduire de nouvelles formes de gratification et de reconnaissance, en s'appuyant par exemple sur les médias locaux, ou en incitant la commune à organiser par exemple un repas de remerciements.

...contribue à une société plus solidaire...

...ce qui mérite notre reconnaissance,...



Remercier, c'est bien – soutenir, c'est mieux !

Reconnaître l'importance de l'engagement bénévole signifie veiller à ce qu'il donne satisfaction et à le récompenser, non par la remise d'argent ou l'octroi d'une médaille, mais par exemple par un accès facilité à une offre de formation. Ou par l'apport de conseils dans la quête de tâches devant favoriser un développement personnel. Ou par l'allègement de l'horaire de travail par l'employeur. Ou par la reconnaissance de l'engagement grâce à l'octroi de réductions fiscales. Ou par l'apport d'un soutien de la part de spécialistes, lorsqu'on se sent dépassé dans sa tâche. Car s'engager bénévolement n'est pas toujours facile.

...remercions donc toutes les personnes qui s'engagent...

...favorise l'émergence d'un réseau de solidarités...

Un réseau pour concentrer les forces

Un réseau permet de structurer des ressources dispersées. Un réseau s'adapte facilement à de nouvelles tâches et à de nouveaux besoins, il peut s'agrandir et intégrer facilement de nouvelles compétences. Le réseau est donc un gage d'optimisation de l'engagement bénévole.

Une palette commune de formations

Les formations proposées permettent aux bénévoles de multiplier les expériences et d'accroître leurs compétences. Elles constituent un enrichissement personnel utile aux personnes qui envisagent une (ré)insertion professionnelle. Les institutions qui recourent à des bénévoles doivent offrir à ces personnes la possibilité de se former; c'est là un témoignage de reconnaissance pour le travail fourni et un acte de valorisation du bénévolat. Ces institutions peuvent coordonner leurs efforts pour proposer des cours adaptés aux besoins et tenant compte du bagage que les bénévoles amènent avec eux.

Attestation de travail bénévole

Les premiers succès d'une mise en réseau sont aujourd'hui déjà visibles. Les institutions qui recourent à des bénévoles peuvent à présent délivrer une attestation de travail bénévole sur laquelle figurent, à l'intention des employeurs actuels ou futurs, les activités fournies et les compétences acquises dans le cadre d'un engagement bénévole.

Services de coordination et de placement

De tels services facilitent le placement des bénévoles en quête d'une activité et leur proposent le cas échéant des conseils et un accompagnement.

Centres de prestations

De tels centres facilitent l'exécution des tâches administratives et organisationnelles. Car il faut éviter que la bureaucratie n'étouffe la motivation des bénévoles.

L'engagement des bénévoles améliore la qualité de vie des personnes qui en bénéficient

Le travail des bénévoles accroît le bien-être de nombreux groupes de la population. La nouveauté, le changement, l'organisation d'animations, de loisirs ou d'activités culturelles de qualité enrichissent leur quotidien, leur ouvrent de nouveaux horizons et donnent un sens à leur vie. L'engagement bénévole aide en outre les personnes défavorisées et les plus faibles à mieux vivre le quotidien.

...car elles créent des ponts entre les êtres.

...et apporte une meilleure qualité de vie.

L'engagement bénévole améliore la qualité de vie des bénévoles mêmes

Le travail bénévole favorise les contacts sociaux et permet de tisser des liens solides au niveau du village ou du quartier. A travers son activité, chaque personne qui s'engage fait la connaissance de nombreux autres bénévoles. Un tel engagement donne à bien des gens une occupation, une tâche, voire un sens à leur vie. Le monde du travail de demain exige que nous soyons prêts à nous former en permanence. En nous permettant d'élargir nos compétences, les activités bénévoles nous aident à relever ce défi.

Vous aussi pourriez apporter beaucoup

De nombreuses personnes ou institutions cherchent l'aide de femmes et d'hommes issus d'horizons divers, à la fois curieux, soucieux de partager leurs connaissances, désireux de faire de nouvelles expériences et intéressés à développer leurs compétences.



Et vous ? Quand commencez-vous ?

Depuis 1997, l'Office fédéral de la statistique relève tous les trois ans, dans le cadre du projet conditions de vie, des données sur le travail bénévole. Ces données tiennent compte aussi bien du travail effectué au sein d'organisations que de celui découlant d'initiatives privées. Les données présentées ici datent de 2000 et se réfèrent à la population résidante de 15 ans et plus.¹

Travail bénévole organisé

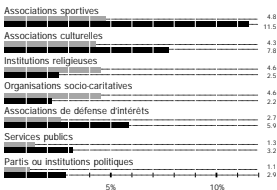
Les activités honorifiques et associatives exercées dans le cadre d'associations et d'institutions occupent une place de choix en Suisse. Une personne sur quatre est active dans ce domaine, ce qui représente au total environ 1,5 million de personnes. Les hommes s'engagent un peu plus que les femmes dans de telles activités (29% contre 20%).

Travail bénévole informel

On trouve d'autre part des travaux bénévoles informels, comme l'aide aux voisins, la garde d'enfants de tiers, les transports, le jardinage, etc. L'engagement de la population dans ce domaine est presque aussi important que pour les activités honorifiques et associatives exercées dans le cadre d'associations: 23% de la population résidante, soit quelque 1,4 million de personnes, fournissent à titre gracieux de telles prestations à des tiers. Les femmes s'engagent ici davantage que les hommes (29% contre 17%).

Quelles sont les associations qui bénéficient du travail bénévole?

Participation au travail bénévole organisé en %



■ Femmes
■ Hommes

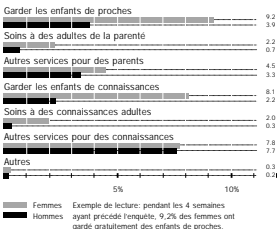
Exemple de lecture: pendant les 4 semaines ayant précédé l'enquête, 4,8% des femmes ont exercé au moins une activité bénévole pour le compte d'une association sportive.

Les hommes et les femmes ne s'engagent pas dans les mêmes domaines: les premiers sont bien plus nombreux à exercer des activités bénévoles au profit d'associations sportives. Suivent les associations culturelles, les associations de défense d'intérêts et les partis ou fonctions politiques. C'est dans les organisations socio-caritatives et dans les institutions religieuses que les hommes s'engagent le moins. Les femmes travaillent bénévolement autant pour les associations sportives et culturelles que pour les institutions religieuses et socio-caritatives. En revanche, elles s'engagent nettement moins dans des associations d'intérêts et encore moins dans des partis ou des fonctions politiques et dans les services publics (entre 1,1 et 1,3% seulement).

A quoi le travail bénévole informel est-il consacré ?

Un quart de la population résidente de Suisse exécute des travaux informels non rémunérés. Les femmes gardent souvent des enfants de proches ou de connaissances, contrairement aux hommes, nettement moins nombreux à le faire. Ces derniers effectuent plutôt au profit de connaissances des travaux domestiques, des transports ou des travaux de jardinage. Environ 2% des femmes, contre 0,5% des hommes donnent des soins à des proches ou à des connaissances qui ne vivent pas dans le même ménage.

Participation au travail bénévole informel en %



¹ Source: OFS, Enquête suisse sur la population active (ESPA): travail non rémunéré, 2000

Qui fait du bénévolat?

Taux de participation au travail bénévole en %

	organisé	informel
Total	25	23
selon le sexe		
Femmes	20	29
Hommes	29	17
selon la nationalité		
Personnes suisses	28	25
Personnes étrangères	10	15
selon l'âge		
15 - 24	23	14
25 - 39	26	24
40 - 54	30	24
55 - 61/64	27	27
62/65 - 74	19	32
75+	9	13
selon la formation		
Scolarité obligatoire	14	19
Degré secondaire II	26	25
Degré tertiaire	35	23
selon la situation professionnelle		
Personnes actives occupées	28	20
A la recherche d'un emploi	12	19
En formation	24	15
Travail domestique et familial	29	41
A la retraite	15	25
selon la situation familiale		
Personnes seules	19	23
Partenaires dans un ménage de deux personnes	22	24
Partenaires avec enfants (le plus jeune: 0 à 14 ans)	33	28
Partenaires dans une autre situation	29	21
Personne seule élevant des enfants (le plus jeune: 0 à 14 ans)	19	36
Fils/filles (15 à 24 ans) vivant chez leurs parents	24	14

Exemple de lecture: pendant les 4 semaines ayant précédé l'enquête, 25% de la population résidante ont exercé au moins une activité bénévole organisée et 23% au moins une activité bénévole informelle.

Qui effectue des travaux bénévoles organisés?

Ce sont principalement les personnes âgées de 40 à 54 ans, celles qui ont reçu une bonne formation, les personnes vivant en couple et ayant des enfants, les personnes actives occupées et les femmes au foyer qui s'engagent à titre bénévole pour une organisation ou une institution. Cette description s'applique aussi bien aux hommes qu'aux femmes, même si ces dernières sont proportionnellement beaucoup moins nombreuses à se consacrer à des activités organisées. Le fait que les étrangers s'engagent beaucoup moins dans le bénévolat est sans doute lié à la question complexe de leur intégration.

Ainsi, ce ne sont pas les personnes qui ont le plus de temps libre qui s'engagent, mais au contraire celles qui, par leur âge, leur formation, leur situation familiale ou professionnelle présentent des qualifications élevées et qui sont bien intégrées socialement.²

Qui effectue des travaux bénévoles informels?

Ce sont surtout les personnes âgées de moins de 75 ans, les femmes au foyer et les mères de famille ainsi que les membres de ménages familiaux qui gardent des enfants de tiers, aident les voisins ou fournissent des prestations non rémunérées à des ménages tiers. Les activités bénévoles informelles sont structurées en une sorte de réseau d'aide (ou d'entraide) dont font partie proches et connaissances. Le niveau de formation ne semble pas influencer réellement sur le taux de participation à de telles activités. Les personnes actives occupées, les personnes en quête d'un emploi, celles en formation, de même que les étrangers s'engagent toutefois nettement moins dans des activités bénévoles informelles. Si l'on considère la situation familiale, on constate d'une part que les personnes élevant seules leurs enfants s'impliquent fortement, alors que l'engagement des jeunes de 15 à 24 ans est très limité.



Quel est le temps consacré au travail bénévole?

La population résidante totale consacre en moyenne 3 heures par mois à des activités non rémunérées au profit d'associations ou d'organisations, et fournit à titre personnel pour près de 4 heures d'aide à des voisins ou à d'autres personnes.

Les personnes qui s'engagent dans des activités honorifiques et associatives le font près d'une demi-journée par semaine en moyenne (14 heures par mois). Celles qui effectuent des travaux non rémunérés informels le font pendant près de 18 heures par mois. Le volume total de travail est estimé à 44 millions d'heures par mois, ce qui représente 248 000 postes à plein temps.

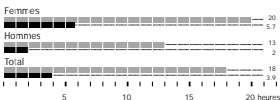
La valeur monétaire du travail bénévole a été estimée en 1997: s'il avait fallu payer toutes les heures fournies, il en aurait coûté cette année-là 19,4 milliards de francs.³

Nombre d'heures consacrées par mois en moyenne au travail bénévole

Travail bénévole organisé



Travail bénévole: informel



- Bénévoles: personnes qui effectuent au moins une activité bénévole organisée ou informelle.
- Population totale: toutes les personnes résidentes en Suisse, qu'elles effectuent un travail bénévole ou non.

² Voir aussi Beat Schmid, Determinanten der Freiwilligenarbeit. Dans: Nonprofit-Organisationen im Wandel. Edité par R. Schauer, E.-B. Blümle, D. Wilt, H.K. Anheier, Linz 2000, p. 231 ss.

³ Voir aussi OFS, Evaluation monétaire du travail non rémunéré. Neuchâtel, 1999 et OFS, Du travail, mais pas de salaire. Neuchâtel, 1999.

Depuis 1997, l'OFS relève régulièrement, dans le cadre de son projet conditions de vie, des données sur le travail bénévole. Ces données sont publiées dans la série Données sociales – Suisse. Tous les 3 ans, un bloc de questions consacré au travail non rémunéré et équivalant à une interview supplémentaire de cinq minutes est intégré dans l'enquête suisse sur la population active (ESPA). Ces questions concernent le travail domestique et familial, les activités honorifiques et associatives ainsi que le travail bénévole informel.

L'ESPA est une enquête par échantillonnage réalisée chaque année, qui porte notamment sur la structure socio-économique de la population résidente âgée d'au moins 15 ans et sur sa participation à la vie active. Elle consiste en une enquête téléphonique d'une vingtaine de minutes. Près de 17 800 interviews ont été réalisées en l'an 2000.

2001 – Année internationale des volontaires

La présente brochure a été réalisée conjointement par l'Office fédéral de la statistique, l'Année internationale des volontaires forum suisse et la Société Suisse d'utilité publique à cette occasion. Texte au verso: Max Stierlin, Zurich

Commandes

Office fédéral de la statistique (OFS)

→ No de commande: 425-0000, tél 032 713 60 60

Informations sur le bénévolat

www.iyv-forum.ch

→ tél 0848 820 002 12 ct./min.